

MEMORIA DEL DIRECTORIO

Asunción, 17 de abril de 2024.

Apreciados Accionistas:

Conforme a las disposiciones de los Estatutos Sociales, damos inicio a la Asamblea en presencia de los señores Accionistas, poniendo a consideración el Balance General, la cuenta de Ganancias y Pérdidas, la Distribución de Utilidades y el Informe del Síndico correspondientes al cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2023.

Además, mencionaremos el cumplimiento de todos los compromisos impositivos durante el período pasado, junto con los logros y novedades alcanzados durante el ejercicio 2023.

El 2023 fue un año difícil para la economía, caracterizado por un componente político importante, el cual fue la elección presidencial que normalmente ralentiza el vorágimen económico. No obstante, la empresa ha reflejado crecimientos significativos en donde se destacan entre otros, el aumento del ingreso del 23% en comparación con el año 2022, durante el año 2023, los ingresos ascendieron a Gs. 7.981 millones, en comparación con Gs. 6.485 millones en el 2022, este aumento es un logro relevante para la entidad, ya que refleja un sólido progreso financiero y demuestra el compromiso y la eficacia de nuestra empresa, como se destacará en este informe. Este hecho nos motiva a seguir innovando y mejorando en cuanto a procesos operativos y las estrategias implementadas.

Se menciona a su vez que, la cartera al cierre de diciembre del 2023 experimentó un incremento del 20% en comparación con diciembre del año 2022, alcanzando un saldo de Gs. 20.825 millones, en relación con los Gs. 17.305 millones registrados al cierre del año anterior. Este aumento refleja una evolución significativa en cuanto al volumen y la composición de la cartera durante el ejercicio fenecido.

Es propicio aludir que, las cuentas morosas se mantuvieron en niveles similares al año 2022, llegando al final del año en 19,72% a 60 días y 18,83% a 90 días. Estos porcentajes se mantuvieron estables, lo cual es aceptable, teniendo en cuenta los promedios generales del sector crediticio, especialmente en las casas de crédito.

Es importante destacar que la empresa cuenta con tres sucursales ubicadas en Ciudad del Este, Santa Rita y San Lorenzo. Es relevante mencionar que la sucursal de San Lorenzo fue reubicada desde la ciudad de Limpio por razones de productividad, destacando la ubicación geográfica como un factor potencial, el cual influyó en el crecimiento de los ingresos. También como ya hemos destacado en el periodo anterior, la apertura de la oficina de representación, ubicada en la ciudad de Caaguazú, a través de la cual se operativizan las cuentas de clientes que operan el rubro de seguros.

En dicho sentido destacamos a las compañías con las que operamos, la mayor proporción de nuestra cartera se encuentra concentrada en Central S.A. de Seguros, La Independencia y El Sol de Seguros, también fortalecimos la producción en la Aseguradora del Este, Alianza de Seguros, y Sancor Seguros.

Con respecto a la utilidad de la Corredora al cierre del ejercicio 2023, el total de ingreso acumulado fue de Gs 865 millones y los egresos de Gs 675 millones, dejando así una

rentabilidad de 190 millones (28%), este resultado refleja un aumento positivo para la empresa, con una producción total de Gs 5. 808 millones, superando la meta de producción anual de 5.000 millones, obteniendo un incremento interanual de 2.756 millones (65%).

Para el presente ejercicio se ha establecido como meta alcanzar los Gs 10.000 millones de producción, que nos dejará una rentabilidad esperada entre Gs 400 millones a Gs 500 millones, para el efecto se están implementando estrategias de mercado y administrativo, entre los cuales, la contratación de la Ex Gerenta General de la Aseguradora Alfa S.A. de Seguros y Reaseguros, Lic. Jorgelina Aguilera, con amplia trayectoria en el mercado del Seguro.

Durante el ejercicio del 2023, logramos incrementar nuestras líneas de crédito con diversas entidades bancarias con las que mantenemos relaciones comerciales, lo cual refleja la confianza en nuestras gestiones. Queremos destacar a las entidades bancarias con las que operamos: Banco BASA, Interfisa Banco, Banco Atlas, Bancop, además de las incorporaciones del Banco Solar y Ueno Bank. Este fortalecimiento de nuestro capital operativo ha sido fundamental para respaldar nuestro crecimiento y desarrollo empresarial. El aumento de nuestras líneas de crédito con prestigiosas entidades bancarias representa un hito significativo en nuestro crecimiento operativo durante el año 2023, subrayando la solidez y el compromiso de nuestra empresa en el mercado financiero.

En cuanto a la organización interna de la empresa sigue siendo más eficiente y efectiva, estando conformada por el siguiente organigrama:



En Capital Créditos S.A., consideramos que nuestro mayor activo es nuestro talento humano, por lo que invertimos en capacitación para impulsar la efectividad y productividad de la empresa; apostamos por la incorporación de profesionales con experiencia en entidades bancarias y compañías de seguros, reconociendo el valor que aportan sus conocimientos y habilidades al equipo. La inclusión de profesionales con experiencia en sectores afines enriquece nuestra perspectiva y fortalece nuestra capacidad para enfrentar desafíos en el sector financiero.

Nuestra apuesta por el desarrollo del capital humano refleja nuestro compromiso con la excelencia y la innovación en todos los aspectos de nuestras operaciones, reconocemos la importancia del factor humano como motor de nuestro éxito. Este éxito nos impulsa a continuar expandiendo nuestros productos para seguir creciendo y alcanzar mayores metas en el futuro, a los efectos de lograr posicionarnos fuertemente en el mercado crediticio.

Agradeciendo la confianza de los accionistas y comprometiéndonos trabajando para lograr las metas propuestas en este nuevo año.

Atentamente.

Mgtr. Econ. Jorge Aurelio Villalba Leguizamón
Presidente